Security settings recommendations

4000 series IP cameras





TABLE OF CONTENTS

1.	Prelimi	nary information	3
2.	Initial c	onfiguration	3
,	2.1. Ac	counts and access	3
	2.1.1.	Recommendations regarding access to the system	3
	2.1.2.	Detailed configuration	4
	2.2. Net	twork Configuration	6
	2.2.1.	LAN configuration	6
	2.2.2.	Wi-Fi configuration	6
	2.2.3.	HTTPS connection configuration	7
	2.2.4.	Devices access restrictions	8
	2.2.5.	Remote access to device – VPN	9

PRELIMINARY INFORMATION

1. Preliminary information

The following instructions describe the recommended settings of the Novus 4000 series IP cameras to properly protect access to the device and data processed on it. Areas:

- initial configuration
- permissions settings / accounts managing
- password policy
- device network configuration
- remote access

2. Initial configuration

2.1 Accounts and access

2.1.1 Recommendations regarding access to the system

- The camera should be located in a safe place preventing unauthorized access. In case it is impossible, cameras in vandal-proof housings should be used.
- The system should be updated on a regular basis for security improvements.
- Each of the system users should have their own personal account, which can be easily linked to a specific person.
- System privileges should be granted based on the consent of the system owner or authorized person.
- Once every six months there should be a verification of active accounts in the system.
- Verification should be carried out by the system owner or authorized persons.
- Administrative access should be granted only to the person responsible for system configuration.
- The built-in administrator account should be properly secured and used in case of emergency.
- The administrator account name should be changed from the default one to another.
- The account password should be written down and properly secured (card, pendrive or other medium located in a safe place, e.g. a safe).

Administrator account password policy. The password should be:

- random
- with the maximum available length
- contain a minimum of 2 special characters
- contain at least one digit and one upper case letter
- do not contain dictionary words
- do not include the username in the password

DETAILED CONFIGURATION

Password policy and recommended password settings for other accounts:

The password for other accounts should be:

- random
- with the maximum available length
- contain a minimum of 2 special characters
- contain at least one digit and one upper case letter
- do not contain dictionary words
- do not include the username in the password

2.1.2 Detailed configuration

In the "System" camera menu, select the "Users" submenu.

😵 Display		♀ System ▶	Users				
Q Record		NO.	Usemame	Password	Active	Username	
		1	root	Enable	Enable		root
		2	user1	Disable	Disable	Password	•••••
∴́_í- Alarm		3	user2	Disable	Disable		High
_		4	user3	Disable	Disable	Confirm	
О Device			user4	Disable	Disable	Active	
System			user5	Disable	Disable		
	_	7	user6	Disable	Disable	Password	
General							
				Refresh Sa	ave		

Activation and giving appropriate privileges to a new user are started by selecting the appropriate line on the list of users.

Activating a new account

0	O System ▶ Users								
	NO.	Username	Password	Active	Username	user1			
	1	root	Enable	Enable					
	2	user1	Disable	Disable	Password	•••••			
	3	user2	Disable	Disable		High			
	4	user3	Disable	Disable	Confirm				
	5	user4	Disable	Disable	Active				
	6	user5	Disable	Disable					
	7	user6	Disable	Disable	Password				

LAN CONFIGURATION

After selecting the line with the user account, activate it with the "*Active*" switch and enable password protection with the "*Password*" switch. Next, set the account name and password in accordance with the recommendations provided in chapter 2.1.1

User permission settings

NO.	Username	Password	Active
1	root	Enable	Enable
2	user1	Disable	Disable
3	user2	Disable	Disable
4	user3	Disable	Disable
5	user4	Disable	Disable
6	user5	Disable	Disable
7	user6	Disable	Disable
✓Parameter			
✓ Live			
Playback			
PTZ Contr	ol		
RTSP			

In the next stage, we set the rights granted to the user by checking the appropriate option. After completing the configuration, save the changes with the "Save" button.

2.2 Network configuration

2.2.1 LAN configuration

It is recommended to set the camera's static IP address.

In order to provide adequate protection against unauthorized access, it is recommended to prepare a separate LAN subnet dedicated only to the monitoring system.

Remote access to devices located in a dedicated subnet (such as a recorder, cameras) should be secured by a firewall filtering traffic at the L3 and L4 level:

- remote access to the camera is possible only from a dedicated device
- open network ports:
 - HTTP TCP port 80
 - HTTPS TCP port 443 (recommended communication port with the recorder)
 - Server port TCP 9988
 - RTSP TCP port 554

In case of required access to the device from another location or directly from the Internet, it is recommended to use an encrypted VPN tunnel.

WI-FI CONFIGURATION

Detailed network configuration

In the "Network" camera menu, select the "Network" submenu. This tab contains TCP/IP settings.

Network Network	
Туре	Static
Client Port	9988
HTTP Port	80
IP Address	192.168.1.200
Subnet Mask	255.255.0.0
Gateway	192.168.1.254
DNS 1	192.168.1.1
DNS 2	0.0.0.0
UPNP	0
Port Range: 1024~65535	(Client Port , HTTP Port)
	Refresh Save

2.2.2 Wi-Fi configuration

In the case of cameras with the possibility of working in wireless networks, it is necessary to properly configure the Wi-Fi network.

In order to provide adequate protection against unauthorized access, it is recommended to prepare a separate Wi-Fi subnet, dedicated only to the monitoring system. For security reasons, you should modify your router's settings to prevent or at least significantly impede unauthorized access to the Wi -Fi network. The basic recommendations are:

- change of data needed to log in to the router in accordance with the instructions provided in chapter 2.1.1
- WPA or WPA2 encryption must be enabled in the security configuration
- you should change the wireless network name (SSID) from the default to another, not associating with CCTV system, and the best solution is to hide the network name
- limit the number of connections allowed. Enable the option to define a list of devices that can connect to the network ("white list" or "allow list"), and add the MAC addresses of CCTV devices there
- disable Wifi Protected Setup (WPS) support
- disable remote access to the router "Remote access"
- disable the DHCP server on the router and set permanent IP addresses for all devices on the network

For security reasons, it is not recommended to set the public IP address on the device and share it directly from the Internet.

HTTPS CONNECTION CONFIGURATION

2.2.3 HTTPS connection configuration

To enable logging into the administration panel after HTTPS, log in to the camera via the browser, enter the *"Remote settings"* tab and select *"HTTPS"* in the *"Network"* section.

Network HTTPS		
HTTPS		
Port	443	
HTTPS Type	HTTPS with unique certificate	-
	Refresh Save	

In the next step, enable HTTPS encryption. Further options allow you to change the HTTPS port (it is recommended to leave the default port 443) and choose the type of certificate. You can use the certificate stored in the camera (*"HTTPS with unique certificate"* option), or select the *"HTTPS with public certificate"* option and upload your own certificate and key.

HTTPS		
Port	443	
HTTPS Type	HTTPS with public certificate	
Certificate	Scan Install	Uninstall
Кеу	Scan Install	Uninstall
	Refresh Save	

All changes should be confirmed by clicking "Save".

After starting HTTPS encryption, connect to the camera via a browser, adding the prefix "https: //" before the address.

DEVICES ACCESS RESTRICTIONS

When selecting the certificate stored in the camera ("*HTTPS with unique certificate*" option), Internet Explorer may display a message about problems with the security certificate.

8	There is a problem with this website's security certificate.
	The security certificate presented by this website was issued for a different website's address. The security certificate presented by this website was not issued by a trusted certificate authority.
	Security certificate problems may indicate an attempt to fool you or intercept any data you send to the server.
	We recommend that you close this webpage and do not continue to this website.
	Click here to close this webpage.
	😵 Continue to this website (not recommended).
	More information

This is because the certificate was issued by a certification authority that is not recognized by the browser. Click on the *"Continue to this website (not recommended)"* link. After clicking, the camera login page should open.

To prevent this prompt from appearing on your next camera login, you can install the certificate on your system.

2.2.4. Devices access restrictions

According to the above recommendations, in order to provide adequate protection against unauthorized access, it is recommended to prepare a separate LAN subnet dedicated only to the monitoring system. In addition, remote access to devices located in a dedicated subnet (such as a recorder, cameras) should be secured by a firewall that filters traffic at the TCP / IP level.

The additional solution is to use IP filtering. This functionality is available directly on the device. It allows to define devices that will be able to connect to the device remotely. The rule can be set by adding the IP address of the trusted device (L3 layer).

To configure the list, enable the filtering function in the *"Network"* menu, *"IP filter"* submenu. Then enable *"Allow only IP connections which have been setup"* and add IP addresses which will be able to connect to the device remotely.

REMOTE ACCESS TO THE DEVICE - VPN

	Del	Add	Save	Refresh
en setup	ons which have b	only IP connection	Allow	Filter model
Enable		IP Address		NO.
v	1	192.168.1.20		1
~	2	192.168.1.20		2

After defining the list, all changes have to be accepted by "Save" button.

2.2.4. Remote access to device - VPN

According to the above recommendations, the preferred option of remote access to devices from / through untrusted networks (e.g. Internet) is to set up a VPN tunnel that will protect communication between devices.

VPN architecture:

- *P2S VPN (Point to Site)* in case of connecting to the device directly from a user station located in an untrusted network. This station should have an application installed to set up session. The tunnel is usually set up for the purposes of logging in to the system once.
- *S2S VPN (Site to Site)* in case of connecting to a device from a trusted network (e.g., a second company location). A tunnel set up permanently between locations on edge devices.



AAT Holding S.A. ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa

ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa tel.: (22) 546 0 700, fax: (22) 546 0 719 www.novuscctv.com

Rekomendacje ustawień bezpieczeństwa

Kamery IP serii 4000





SPIS TREŚCI

1.	Informa	cje wstępne	3
2.	Wstępna	a konfiguracja	3
2	2.1. Kor	nta i dostęp	3
	2.1.1.	Rekomendacje dotyczące dostępu do systemu	3
	2.1.2.	Szczegółowa konfiguracja	4
2	2.2. Kor	nfiguracja sieciowa	6
	2.2.1.	Konfiguracji sieci LAN	6
	2.2.2.	Konfiguracji sieci WiFi	6
	2.2.3.	Konfiguracja połączenia HTTPS	7
	2.2.4.	Ograniczenie dostępu do urządzeń	8
	2.2.5.	Zdalny dostęp do urządzenia – VPN	9

KONFIGURACJA WSTĘPNA

pl

1. Informacje wstępne

Poniższa instrukcja opisuje rekomendowane ustawienia kamery serii 4000 marki Novus, umożliwiające w odpowiedni sposób chronić dostęp do urządzania oraz dane na nim przetwarzane. Obszary:

- wstępna konfiguracja
- nadawanie uprawnień / zarządzanie kontami
- polityka haseł
- konfiguracja sieciowa urządzenia
- zdalny dostęp

2. Konfiguracja wstępna

2.1 Konta i dostęp

2.1.1 Rekomendacje dotyczące dostępu do systemu

- Kamera powinna być zlokalizowana w bezpiecznym miejscu uniemożliwiającym dostęp do niej osobom nieupoważnionym. W przypadku, gdyby było niemożliwe, należy stosować kamery w obudowach wandaloodpornych.
- System powinien być aktualizowany na bieżąco pod kątem poprawek dotyczących bezpieczeństwa.
- Każdy z użytkowników systemu powinien posiadać własne, indywidualne konto, które w łatwy sposób można powiązać z konkretną osobą.
- Uprawnienia do systemu powinny być nadawane na podstawie zgody właściciela systemu bądź osoby do tego uprawnionej.
- Raz na pół roku powinna odbywać się weryfikacja aktywnych kont w systemie.
- Weryfikacja powinna być wykonywana przez właściciela systemu bądź osoby do tego uprawnione.
- Dostęp administracyjny powinien być nadany tylko i wyłącznie osobie odpowiedzialnej za konfigurację systemu.
- Wbudowane konto administratora powinno być odpowiednio zabezpieczone i wykorzystywane w nagłych przypadkach.
- Nazwa konta administratora powinna być zmieniona z domyślnego na inną.
- Hasło do konta powinno zostać spisane oraz odpowiednio zabezpieczone (kartka, PenDrive bądź inne medium zlokalizowane w bezpiecznym miejscu, np. sejf).

Polityka hasła do konta administratora. Hasło powinno być:

- losowe
- o maksymalnej dostępnej długości
- posiadać minimum 2 znaki specjalne
- zawierać minimum jedną cyfrę oraz jedną dużą literę
- nie zawierać wyrazów słownikowych
- nie zawierać nazwy użytkownika w haśle

Wszelkie prawa zastrzeżone © AAT Holding S.A

KONFIGURACJA SZCZEGÓŁOWA

Polityka haseł oraz rekomendowane ustawienia haseł dla pozostałych kont: Hasło do pozostałych kont powinno być:

- losowe
- o maksymalnej dostępnej długości
- posiadać minimum 2 znaki specjalne
- zawierać minimum jedną cyfrę oraz jedną dużą literę
- nie zawierać wyrazów słownikowych
- nie zawierać nazwy użytkownika w haśle

2.1.2 Konfiguracja szczegółowa

W menu kamery "System", wybieramy podmenu "Użytkownicy".

⊗	Wyświetlanie	System Dźytkownicy						
q	Nagrywanie	Nr.	Użytkownik	Hasło	Aktywny	Użytkownik	root	
\sim	Sint						1001	
Ŷ	Siec	2	user1	Wyłącz	Wyłącz	Hasło	•••••	
ò	Alarm	3	user2	Wyłącz	Wyłącz		High	
		4	user3	Wyłącz	Wyłącz	Potwierdź		
Q	Urządzenie		user4	Wyłącz	Wyłącz	Aktiviny		
G	System		user5	Wyłącz	Wyłącz			
	Cystem.	7	user6	Wyłącz	Wyłącz	Hasło		
Data/	czas							
Liżvi	kownicy		C	Odśwież Z	apisz			

Aktywacja i nadanie odpowiednich uprawnień nowemu użytkownikowi rozpoczynamy przez zaznaczenie odpowiedniego wiersza na liście użytkowników.

Aktywowanie nowego konta

9	System 🕨	Użytkownicy				
	Nr.	Użytkownik	Hasło	Aktywny	Użytkownik	user1
	1	root	Włącz	Włącz		door
	2	user1	Wyłącz	Wyłącz	Hasło	•••••
	3	user2	Wyłącz	Wyłącz		High
	4	user3	Wyłącz	Wyłącz	Potwierdź	••••••
	5	user4	Wyłącz	Wyłącz	Aktywny	_
	6	user5	Wyłącz	Wyłącz		
	7	user6	Wyłącz	Wyłącz	Hasło	

Po zaznaczeniu wiersza z kontem użytkownika aktywujemy je przełącznikiem "*Aktywuj"* i włączamy ochronę hasłem przełącznikiem "*Hasło"*. Następnie ustalamy nazwę konta i hasło zgodnie z zaleceniami podanymi w rozdziale 2.1.1

Ustawienia uprawnień użytkownika

Nr.	Użytkownik	Hasło	Aktywny
1	root	Włącz	Włącz
		Wyłącz	
3	user2	Wyłącz	Wyłącz
4	user3	Wyłącz	Wyłącz
5	user4	Wyłącz	Wyłącz
6	user5	Wyłącz	Wyłącz
7	user6	Wyłącz	Wyłącz
Zmiar	na konfiguracji		
🗹 Na ży	/wo		
✓ Odtw	arzanie		
✓ Stero	wanie PTZ		
RTSF	2		

W kolejnym etapie ustalamy uprawnienia przyznane użytkownikowi, przez zaznaczenie odpowiedniej opcji. Po zakończeniu konfiguracji zapisujemy zmiany przyciskiem "Zapisz".

2.2 Konfiguracja sieciowa

2.2.1 Konfiguracji sieci LAN

Zalecane jest ustawienie statycznego adresu IP kamery.

W celu zapewnienia odpowiedniej ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, zalecane jest przygotowanie oddzielnej podsieci LAN dedykowanej tylko i wyłącznie dla systemu monitoringu. Zdalny dostęp do urządzeń znajdujących się w dedykowanej podsieci (takich jak rejestrator, kamery) powinien być zabezpieczony przez zaporę sieciową filtrującą ruch na poziomie warstwy L3 oraz L4:

- zdalny dostęp do rejestratora możliwy tylko z dedykowanego urządzenia
- otwarte porty sieciowe:
 - HTTP port TCP 80
 - HTTPS port TCP 443 (rekomendowany port komunikacji z rejestratorem)
 - Port serwera TCP 9988
 - RTSP port TCP 554

Ze względów bezpieczeństwa nierekomendowane jest ustawienia publicznego adresu IP na urządzeniu oraz udostępnianie go bezpośrednio z Internetu.

W przypadku wymaganego dostępu do urządzenia z innej lokalizacji bądź bezpośrednio z Internetu, rekomendowane jest wykorzystanie szyfrowanego tunelu VPN.

Wszelkie prawa zastrzeżone © AAT Holding S.A

Szczegółowa konfiguracja sieci

W menu kamery "Sieć", wybieramy podmenu "Sieć". W tej zakładce znajdują się ustawienia TCP/IP

Sieć Sieć	
Тур	Statyczny
Port klienta	9988
Port HTTP	80
Adres IP	192.168.1.200
Maska podsieci	255.255.0.0
Brama sieciowa	192.168.1.254
DNS 1	192.168.1.1
DNS 2	8.8.8.8
UPNP	
Numery portów w zakr	esie od 1024 do 65535 (Port klienta , Port HTTP)
	Odśwież Zapisz

2.2.2 Konfiguracja sieci WiFi

W przypadku kamer z możliwością pracy w sieciach bezprzewodowych, konieczne jest odpowiednie skonfigurowanie sieci WiFi.

W celu zapewnienia odpowiedniej ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, zalecane jest przygotowanie oddzielnej podsieci WiFi, dedykowanej tylko i wyłącznie dla systemu monitoringu. Ze względów bezpieczeństwa należy zmodyfikować ustawienia routera tak, by uniemożliwić a przynajmniej w znacznym stopniu utrudnić nieautoryzowany dostęp do sieci WiFi. Podstawowe zalecenia to:

- zmiana danych potrzebnych do zalogowania się do routera zgodnie z zaleceniami podanymi w rozdziale 2.1.1
- w konfiguracji zabezpieczeń należy włączyć szyfrowanie WPA lub WPA2
- należy zmienić nazwę sieci bezprzewodowej (SSID) z domyślnej na inną, nie kojarzącą się z systemem CCTV, a najlepszym rozwiązaniem jest ukrycie nazwy sieci
- należy ograniczyć liczbę dozwolonych połączeń. Należy włączyć opcję definiowania listy urządzeń, które mogą połączyć się z siecią ("white list" lub "allow list"), i dodać tam adresy MAC urządzeń CCTV
- należy wyłączyć obsługę Wifi Protected Setup (WPS)
- należy wyłączyć możliwość zdalnego dostępu do routera "Remote access"
- należy wyłączyć serwer DHCP w routerze i należy ustawić stałe adresy IP wszystkich urządzeń w sieci

Ze względów bezpieczeństwa nierekomendowane jest ustawienia publicznego adresu IP na urządzeniu oraz udostępnianie go bezpośrednio z Internetu.

2.2.3 Konfiguracja połączenia HTTPS

Aby uruchomić możliwość logowania się do panelu administracyjnego po HTTPS, należy zalogować się z do kamery przez przeglądarkę, wejść do zakładki *"Ustawienia zdalne"* i wybrać opcję *"HTTPS"* w sekcji *"Sieć"*.

Sieć HTTPS	
HTTPS	
Port	443
HTTPS Type	HTTPS with unique certificate
	Odśwież Zapisz

W następnym kroku należy włączyć szyfrowanie HTTPS. Kolejne opcje pozwalają zmienić port HTTPS (zalecane jest pozostawienie domyślnego portu 443), oraz wybrać typ certyfikatu. Można wykorzystać certyfikat zapisany w kamerze (opcja *"HTTPS with unique certificate"*), lub wybrać opcję *"HTTPS with public certificate"* i wgrać własny certyfikat i klucz.

HTTPS				
Port	443			
HTTPS Type	HTTPS with put	olic certificate	*	
Certificate		Wyszukaj	Install	Uninstall
Klucz		Wyszukaj	Install	Uninstall
	Odśwież	Zapisz		

Wszystkie zmiany należy zatwierdzić przyciskiem "Zapisz".

Po uruchomieniu szyfrowania HTTPS, należy połączyć się z kamerą przez przeglądarkę, dodając przed adresem prefiks *"https://"*.

Przy wybraniu certyfikatu zapisanego w kamerze (opcja "*HTTPS with unique certificate"*), przeglądarka Internet Explorer może wyświetlić komunikat o problemach z certyfikatem zabezpieczeń.



Wystąpił problem z certyfikatem zabezpieczeń tej witryny sieci Web.

Certyfikat zabezpieczeń przedstawiony przez tę witrynę sieci Web został wystawiony dla adresu innej witryny.

Certyfikat zabezpieczeń przedstawiony przez tę witrynę sieci Web nie został wystawiony przez zaufany urząd certyfikacji.

Problemy z certyfikatem zabezpieczeń mogą wskazywać na próbę oszukania Cię lub przechwycenia danych, które wysyłasz do serwera.

Zaleca się zamknięcie tej strony sieci Web i przerwanie przeglądania tej witryny sieci Web.

- 🔮 Kliknij tutaj, aby zamknąć tę stronę sieci Web.
- Sontynuuj przeglądanie tej witryny sieci Web (niezalecane).
- Więcej informacji

Jest to spowodowane tym, że certyfikat został wystawiony przez urząd certyfikacji, który nie jest rozpoznawany przez przeglądarkę. Należy kliknąć na łącze "*Kontynuuj przeglądanie tej witryny sieci Web (niezalecane)*". Po kliknięciu powinna otworzyć się strona logowania do kamery. Aby przy kolejnych logowaniach do kamery nie wyświetlał się ten monit, można certyfikat zainstalować w systemie.

2.2.4. Ograniczenie dostępu do urządzeń

Zgodnie z powyższymi rekomendacjami, w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony przed nieautoryzowanym dostępem zalecane jest przygotowanie oddzielnej podsieci LAN dedykowanej tylko i wyłącznie dla systemu monitoringu. Dodatkowo zdalny dostęp do urządzeń znajdujących się w dedykowanej podsieci (takich jak rejestrator, kamery) powinien być zabezpieczony przez zaporę sieciową filtrującą ruch na poziomie TCP/IP.

Dodatkowym rozwiązaniem będzie ustawienie tzw. "Czarnej i białej listy". Funkcjonalność ta jest dostępna bezpośrednio w urządzeniu. Umożliwia ona definiowanie urządzeń, które będą mogły łączyć się zdalnie do urządzenia. Regułą może być ustawiona poprzez dodanie adresu IP zaufanego urządzenia (warstwa L3).

W celu skonfigurowania listy należy w Menu "*Sieć*", podmenu "*Filtrowanie IP*" włączyć funkcję filtrowania. Następnie należy włączyć opcję "*Zezwalaj na poniższe adresy IP*" i dodać adresy IP, z których będzie możliwość zdalnego nawiązywania połączenia do urządzenia.

Odśwież	Zapisz	Dodaj	Usuń	
Jstawienia filtro	wania Zezw	alaj na poniższe a	dresy IP	
NO.		Adres IP		Włącz
1		192.168.1.201		v
2		192.168.1.202		~

Po zdefiniowaniu listy, całość zmian akceptujemy przyciskiem "Zapisz".

2.2.4. Zdalny dostęp do urządzenia – VPN

Zgodnie z powyższymi rekomendacjami, preferowaną opcją zdalnego dostępu do urządzeń z / przez sieci niezaufane (np. Internet) jest zestawienie tunelu VPN który będzie chronił komunikację pomiędzy urządzeniami.

Architektura VPN:

- *P2S VPN (Point to Site)* w przypadku podłączenia się do urządzenia bezpośrednio ze stacji użytkownika znajdującego się w sieci niezaufanej. Stacja ta powinna mieć zainstalowaną aplikację umożliwiającą zestawienie sesji. Tunel najczęściej zestawiany jest na potrzeby jednorazowego zalogowania się do systemu.
- S2S VPN (Site to Site) w przypadku podłączenia się do urządzenia z sieci zaufanej (np. drugiej lokalizacji firmy). Tunel zestawiany na stałe pomiędzy lokalizacjami na urządzeniach brzegowych.

Wszelkie prawa zastrzeżone © AAT Holding S.A



AAT Holding S.A. ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa

ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa tel.: (22) 546 0 700, fax: (22) 546 0 719 www.novuscctv.com