

WAŻNA OD DNIA / NR FV	
NAZWA URZĄDZENIA	
NUMER SERYJNY	
NABYWCA	

Firma **AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA sp. z o.o.** (dalej "Sprzedawca") udziela Nabywcy gwarancji na zakupiony u niego sprzęt (dalej "Produkt/y") na następujących warunkach:

- 1) Sprzedawca oświadcza, iż jego Produkty odpowiadają normom obowiązującym w Unii Europejskiej (CE, WEEE, RoHS).
- 2) Sprzedawca udziela **36 miesięcznej** gwarancji na Produkty pod warunkiem ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w szczególności w instrukcji instalacji/montażu, obsługi, za wyłączeniem elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, takich jak: mechanika kamer szybkoobrotowych, w tym w szczególności mechanika optyki modułów kamerowych oraz wentylatory, na które Sprzedawca udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości.
- 3) Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu wystawienia dokumentu zakupu danego Produktu.
- 4) Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie produkty marki NOVUS (z wyłączeniem systemów wideodomofonowych, serii LITE oraz kamer termowizyjnych serii 8XXX objętych oddzielnymi gwarancjami). Dodatkowe elementy produktów, w szczególności takie jak: dyski twarde, napędy optyczne CD/DVD, objęte są oddzielną 24 miesięczną gwarancją jakości.
- 5) Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych, w tym uszkodzeń spowodowanych błędami obsługi czy uszkodzeń związanych z intensywną eksploatacją ruchomych części mechanicznych, w szczególności joystick'ów, pokręteł typu jog;
 - b) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia zasilania lub niewłaściwej instalacji elektrycznej;
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania akcesoriów lub elementów wyposażenia Produktów innych niż zalecane przez Sprzedawcę lub Producenta Produktu;
 - d) uszkodzeń Produktów powstałych w wyniku zdarzeń zewnętrznych, w szczególności takich jak pożar, powódź, silne udary elektryczne spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, przepięcia w sieci energetycznej, zalanie cieczami;
 - e) normalnego zużycia Produktów;
 - f) czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, w szczególności czyszczenia i konserwacji, wymiany bezpieczników i zabezpieczeń przeciw przepięciowych, sprawdzenia poprawności działania;
 - g) kosztów powstałych podczas montażu, demontażu Produktu, w tym w szczególności wydatków związanych z przejazdem, pracą, wynajmem sprzętu, wynagrodzeniem osób i innych;
 - h) prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z uszkodzeniem/awarią Produktu.
- 6) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) utratę danych zawartych na nośnikach danych/dyskach mogących stanowić element Produktu;
 - b) uszkodzenia/awarie Produktu, a potencjalna odpowiedzialność jest ograniczona do ceny Produktu;
 - c) prawidłowe funkcjonowanie systemu zbudowanego na bazie Produktów;
 - d) prawidłowe działanie oprogramowania zainstalowanego na komputerach PC.
- 7) Przy stosowaniu Produktów takich jak monitory do obserwacji stałych punktów mogą wystąpić na matrycy LCD po wyłączeniu monitora cienie będące odbiciem wyświetlanego obrazu. Jest to zjawisko związane z intensywną eksploatacją i nie podlega gwarancji. Matryce w monitorach LCD spełniają normy jakości 11 klasy wg ISO 13406-2.
- 8) Nabywca zobowiązany jest:
 - a) stosować się do warunków eksploatacyjnych dotyczących Produktu określonych w szczególności w instrukcji instalacji i obsługi;
 - b) w przypadku ujawnienia uszkodzenia Produktu zgłosić Sprzedawcy ten fakt za pośrednictwem poczty email na adres serwis@aat.pl, telefonicznie lub osobiście nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia wykrycia uszkodzenia;
 - c) w przypadku gdy zgłoszenie uszkodzenia Produktu było nieuzasadnione, a po zbadaniu przez Sprzedawcę okaże się, że uszkodzenie nie istnieje, pokryć koszty ekspertyzy oraz transportu Produktu, według cennika Sprzedawcy.
- 9) Sprzedawca zobowiązany jest:
 - a) dokonać naprawy niezwłocznie od chwili dostarczenia Produktu do naprawy, przy czym w przypadku konieczności wysłania uszkodzonych Produktów do serwisu centralnego lub serwisu producenta, bądź też konieczności zamówienia uszkodzonych podzespołów, czas reklamacji może zostać wydłużony o czas trwania przesyłek i/lub czas realizacji zamówienia;
 - b) wymienić Produkt na nowy, wolny od wad, jeżeli 5-krotne naprawy okażą się bezskuteczne. Limit napraw nie obejmuje czynności obsługowych polegających na okresowych przeglądach konserwacyjnych, usuwaniu awarii spowodowanych błędami w obsłudze urządzenia oraz interwencji w następstwie nieuzasadnionych reklamacji.
- 10) Nabywca traci uprawnienia związane z gwarancją, jeżeli:
 - a) eksploatuje Produkt w sposób sprzeczny z instrukcją instalacji i obsługi;
 - b) Sprzedawca stwierdzi naruszenie plomb bądź innych zabezpieczeń Produktu;
 - c) osoba nieuprawniona przez Sprzedawcę dokona czynności serwisowych.
- 11) Nabywca zobowiązany jest dostarczyć Produkt na swój koszt do serwisu Sprzedawcy. Produkt powinien być dostarczony w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia Produktu podczas transportu ponosi Nabywca.
- 12) Warunkiem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest dostarczenie uszkodzonego Produktu wraz z dokumentem zakupu i gwarancją.



pieczęć i podpis sprzedawcy

