



AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA sp. z o.o.

ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa, tel. (+48) 22 546 05 46, faks (+48) 22 546 05 01
www.aat.pl

WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI ORAZ USŁUG NAPRAW POGWARANCYJNYCH W AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA SP. Z O.O.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Dział Serwisu AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA sp. z o.o. (dalej „AAT” lub „Spółka”) dokonuje napraw gwarancyjnych lub pogwarancyjnych sprzętu (dalej „Produkt/y”) zakupionego w AAT na zasadach określonych w niniejszym dokumencie oraz na warunkach wskazanych w Karcie gwarancyjnej Produktu.

W celu uniknięcia błędnego rozpoznania uszkodzenia i związanych z tym nieporozumień zapraszamy do konsultacji telefonicznych z pracownikiem Działu Serwisu przed wystaniem produktu do serwisu AAT.

Kontakt tel.: +48 22 546 0 731

Naprawy gwarancyjne a także świadczenia usług pogwarancyjnych są przez AAT wykonywane przy zachowaniu następujących warunków:

1. Produkt został zakupiony w AAT
2. Klient poprzez zlecenie wykonania usługi serwisowej jednoznacznie akceptuje niniejsze postanowienia.
3. Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt na swój koszt do serwisu AAT. Produkt powinien być dostarczony w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia Produktu podczas transportu ponosi Klient.
4. Klient ma prawo złożyć reklamację z tytułu gwarancji i/ lub dyspozycję wykonania usługi naprawy pogwarancyjnej:
 - a) w miejscu zakupu towaru,
 - b) bezpośrednio w serwisie AAT,
 - c) oddziałach Spółki,
 - d) za pośrednictwem dowolnie wybranego spedytora, zaadresowane:

AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA sp. z o.o.

- Serwis, ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa

5. Produkt został dostarczony kompletny wraz z osprzętem.
6. Produkt reklamowany powinien posiadać dokładny opis uszkodzenia.
7. Produkt jest wolny od wszelkich zanieczyszczeń spowodowanych oddziaływaniem zewnętrznego środowiska pracy.
8. Produkt nie posiada zabezpieczeń w postaci kodów dostępu uniemożliwiających przeprowadzenie diagnostyki. W innym przypadku Klient zostanie dodatkowo obciążony kosztami odblokowania kodów zabezpieczających zgodnie z aktualnym cennikiem usług.
9. Produkt nieodebrany po naprawie ulega przypadkowi i zostaje przekazany do recyklingu po upływie 6 miesięcy.

NIP: 9512500868, REGON: 385953687, BDO: 000433136

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000838329, kapitał zakładowy wpłacony w całości w wysokości: 17 005 000 PLN



AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA sp. z o.o.

ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa, tel. (+48) 22 546 05 46, faks (+48) 22 546 05 01
www.aat.pl

WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI

1. Produkt posiada cechy, które potwierdzają, że został zakupiony w AAT. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienia do składania reklamacji z tytułu gwarancji są: naklejka oraz Karta Gwarancyjna i/lub dokument potwierdzający zakup (paragon fiskalny, faktura VAT).
2. Naprawy gwarancyjne są wykonywane zgodnie ze szczegółowymi warunkami gwarancji określonymi w Karcie gwarancyjnej reklamowanego Produktu.
3. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje kwalifikacji na podstawie przesłanych dokumentów i oględzin w tym oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - a) jest sprawny;
 - b) jest niekompletny;
 - c) posiada uszkodzenia mechaniczne;
 - d) posiada ślady ingerencji tj. próby samodzielnej naprawy wykonanej przez Klienta lub inne nieupoważnione do tego osoby;
 - e) był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi;
 - f) został uszkodzony na skutek przepięcia w sieci elektroenergetycznej, wyładowania atmosferycznego lub zalania substancją ciekłą;wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne w ramach gwarancji za nieuzasadnione i może obciążyć Klienta kosztami transportu, diagnozy urządzenia, a w przypadku uszkodzeń wymagających naprawy przedstawić jej kosztorys.
4. Produkty posiadające serwis producenta zlokalizowany w Polsce nie są serwisowane przez serwis AAT. Dział serwisu zobowiązany jest do wysłania uszkodzonych produktów do producenta. W tym przypadku czas reklamacji może zostać wydłużony o czas trwania wysyłki. W razie naprawy gwarancyjnej odpłatnej Klient zostanie obciążony kosztami wysyłki do producenta.
5. Każdy przypadek odmowy uznania reklamacji następuje poprzez decyzję Działu Serwisu podjętą komisyjnie, a protokół z tej czynności na życzenie dostarczany jest Klientowi.
6. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w indywidualnej Karcie gwarancyjnej danego produktu.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NAPRAW POGWARANCYJNYCH

1. Naprawa odpłatna to likwidacja usterek w Produkcie wykraczająca poza ramy naprawy gwarancyjnej lub wykonywana po upływie terminu gwarancji.
2. Produkty posiadające serwis producenta zlokalizowany w Polsce nie są poddawane obserwacji i naprawie przez serwis AAT. W przypadku dostarczenia produktu, który posiada serwis producenta zlokalizowany w Polsce, po okresie gwarancji do AAT, do kosztów naprawy zostaną doliczone:

NIP: 9512500868, REGON: 385953687, BDO: 000433136

Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000838329, kapitał zakładowy wpłacony w całości w wysokości: 17 005 000 PLN



AAT SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA sp. z o.o.

ul. Puławska 431, 02-801 Warszawa, tel. (+48) 22 546 05 46, faks (+48) 22 546 05 01
www.aat.pl

- a) koszty przesyłki do serwisu producenta,
 - b) koszty obsługi w serwisie AAT
3. Klient zleca i akceptuje następujące zasady:
- a) Zlecenie wykonania usługi naprawy pogwarancyjnej produktu jest równoznaczne z akceptacją kosztów naprawy w wysokości do 150,00 złotych netto,
 - b) W przypadku, gdy koszty naprawy będą niższe lub równe kwocie do 150,00 złotych netto usługa zostanie wykonana domyślnie bez wcześniejszej informacji o kosztach,
 - c) Jeżeli kwota naprawy przekroczy wartość 150,00 złotych netto Klient przed wykonaniem usługi naprawy zostanie poinformowany o zakresie planowanych czynności i całkowitym koszcie naprawy,
 - d) W przypadku rezygnacji z naprawy po otrzymaniu kosztorysu, Klient zostanie obciążony kosztami diagnozy w wysokości 75,00 złotych netto oraz kosztami przesyłki zwrotnej (za wyjątkiem serwerów NMS, gdzie koszt diagnozy wynosi 200,00 złotych netto).
4. Jeżeli koszt naprawy przekracza wartość produktu naprawa zostaje uznana za nieopłacalną a Klient zobowiązany jest pokryć tylko koszty przesyłki zwrotnej.
5. W przypadku wykonania usługi naprawy pogwarancyjnej serwis AAT udziela 3 miesięcznej gwarancji serwisowej ograniczonej tylko i wyłącznie do wymienionych podzespołów. Okres gwarancji biegnie od daty wystawienia przez AAT faktury za usługę.